

Ügyfélszolgálat, ügyfélfogadás

Zalaegerszegi Szakképzési Centrum (ZSZC) rendszeres és nyilvános nyitva tartással és ügyfélszolgálattal rendelkezik. A felnőttképzési szolgáltatási tevékenység tekintetében a ZSZC Stratégiai és Felnőttképzési Osztálya (Osztály) látja el az ügyfélszolgálati feladatokat. A székhelyen a következő időpontokban áll az ügyfélszolgálat a személyesen érdeklődők rendelkezésére:

Napok	Személyes ügyfélfogadási időpontok
Hétfő	8.00-12.00 13.00-16.00
Kedd	8.00-12.00 13.00-15.30
Szerda	-
Csütörtök	8.00-12.00 13.00-15.30
Péntek	8.00-12.00

A ZSZC részeként működő szakképző intézményekben a szervezeti és működési szabályzatában (a továbbiakban: SZMSZ) szabályozottak szerint történik az ügyfélfogadás. [A ZSZC részeként működő szakképző intézmények SZMSZ-ei hozzáférhető az iskolák honlapján. Az SZMSZ elektronikus példánya megtalálható a fenntartónál, az iskolák titkárságán. A dokumentum nyomtatott példánya az iskolák titkárságán megtalálható, ahol az iskola nyitva tartás ideje alatt minden érdeklődő helyben megtekintheti. A dokumentummal kapcsolatban az érdeklődők felvilágosítást kérhetnek az iskola igazgatójától és igazgatóhelyetteseitől, előzetesen egyeztetett időpontban.]

Az ügyfélszolgálati időben az Osztály munkatársai személyesen fogadják az érdeklődőket és igényeiknek, problémáiknak, kérdéseiknek, kéréseiknek megfelelő információt nyújtanak a jogszabályi előírásokról, a képzésekről és a képzést kiegészítő tevékenységekről, az azokon történő részvétel feltételeiről, a képzések és tanfolyamok indítási időpontjairól. Kérésre a ZSZC felnőttképzésre vonatkozó tájékoztatóját, az adott képzési programokra vonatkozó írásbeli tájékoztatót, igény esetén magát a képzési programot, illetve a jelentkezési lapot is az érdeklődők rendelkezésére bocsátjuk. Az ügyfélszolgálat lehetőséget biztosít arra, hogy igény esetén előjegyzésbe vesszük az érdeklődőket, hogy a legközelebbi – elképzeléseiknek megfelelő – oktatás vagy képzés indítási időpontjáról tájékoztatni tudjuk.

A ZSZC vezetősége gondoskodik róla, hogy képzési tevékenységünkről, illetve képzési programjainkról írásbeli tájékoztató anyagainkban, hirdetéseinkben, honlapunkon, plakátjainkon mindig aktuális és egyértelmű, potenciális ügyfeleink számára jól érthető információk jelenjenek



meg. A tájékoztató anyagok alkalmazásán, valamint az ügyfélszolgálat működtetésén kívül a személyes, illetve a megrendelő munkáltatókon keresztül történő kapcsolattartást és informálást együttesen biztosítják, hogy a képzésekre jelentkezőknek, illetve a képzéseken résztvevőknek mindig időben rendelkezésére álljanak a számukra szükséges információk.

A képzési tevékenységre vonatkozó nyilvános információk közzétételének eljárása: a nyilvános információkat a ZSZC honlapján kell közzétenni.

Az ügyfélszolgálat személyesen, telefonon és e-mailben is elérhető. (A ZSZC részeként működő szakképző intézmények elérhetőségei a <https://zegszakkepzo.hu/> honlapon található meg.)

ZSZC székhelyének elérhetősége:

8900 Zalaegerszeg Kinizsi u.74.

Telefonos elérhetőség:

A telefonon érdeklődők a fent jelzett időpontokban a ZSZC székhelyén a 92/313-635 telefonszámon hívhatják az ügyfélszolgálatot.

E-mail címek:

info@zegszakkepzo.hu, felnottkepzes@zegszakkepzo.hu

Munkatársak:

Böröcz Csaba szakmai főigazgató-helyettes (+36 30 196 7866)

Léránt Viktória osztályvezető (+36 30 663 8589)

Szeli Gábor felnőttképzési referens (+36 30 663 8275)

Zalaegerszeg, 2020. szeptember 1.



Szabó Károly
kancellár

