

A felnőttképzési tevékenység minőségi stratégiája

Irányítási folyamataink középpontjában a felnőttképzési tevékenység minőségének növelése áll, amely annak feltételei folyamatos fejlesztésre irányul, önértékelésre épül, a személyi feltételek folyamatos fejlesztésével elősegíti az oktatók továbbképzését és önképzését a képzés minőségének javítása érdekében. A Zalaegerszegi Szakképzési Centrum (ZSZC) képzési tevékenységével kapcsolatos változtatások, a szolgáltatások minőségének javítása a hatályos jogszabályi előírásokon, adatokon és visszajelzéseken alapul, a képzési tevékenység külső és belső résztvevőinek bevonására épül, összhangban a ZSZC szervezeti struktúrájával és képzéseinek összetettségével.

Legfőbb célunk a szakmai követelmények maradéktalan kielégítése, szakmai munkánk eredményességének folyamatos fejlesztése.

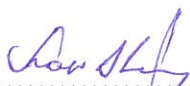
Tudatosítjuk a szervezet minden szintjén, hogy felkészült, elkötelezett és együttműködő munkatársainktól kiváló teljesítményt várunk.

A felnőttképzési tevékenység hatékonyságának növelése érdekében folyamatosan korszerűsítjük annak személyi és tárgyi feltételeit. A megrendelők, munkatársak, oktatók felnőttképzéssel kapcsolatos igényeinek kielégítése érdekében az „elégedettségmérő kérdőív” elemzése alapján folyamatosan fejlesztjük folyamatainkat, infrastruktúránkat.

Képzési tematikánkat és módszereinket a hatályos jogszabályi előírások, az egyéb központi előírások és követelmények, a résztvevők, illetve megrendelőink igényei, munkatársaink és oktatóink véleménye és tapasztalatai alapján határozzuk meg, és az érdekeltek igényeinek rendszeres figyelembe vételével fejlesztjük. Minőségpolitikánkban a partnerközpontúság az elsődleges.

A ZSZC vezetése, szervezeti egységei és valamennyi munkatársa elkötelezett és felelősséget érez a jogszabályokban meghatározott és a szakmailag elvárható minőségi követelmények kielégítése, valamint a képzési tevékenység folyamatos fejlesztése iránt. Ennek megvalósulása érdekében minőségirányítási rendszert működtetünk, melynek keretében minőségpolitikánkat, stratégiánkat és képzési tevékenységünket – külső és belső partnereink véleményét különösen figyelembe véve – folyamatosan figyelemmel kísérjük, rendszeresen felülvizsgáljuk, tényszerű adatok, visszajelzések alapján értékeljük, és tervszerűen fejlesztjük.

Zalaegerszeg, 2020. június 30.



Szabó Károly
kancellár



Vizlendvai László
főigazgató

