

## Minőségpolitikai nyilatkozat

A Zalaegerszegi Szakképzési Centrum (ZSZC) a felnőttképzési szolgáltatási tevékenységéhez kitűzött minőségcélok megvalósításához eszközként alkalmazza a hatályos jogszabályok előírásai alapján kidolgozott minőségirányítási rendszert, melynek alapvető feladata a felnőttképzési szolgáltatások javítása, a szolgáltatást igénybe vevők elégedettségének optimalizálása.

A ZSZC alapvető célja, hogy megbízható, kiszámítható gyors és színvonalas, a piaci igényekhez igazodó EU-konform felnőttképzési szolgáltatást nyújtson.

Ennek keretében a régió munkaképes korú lakosai számára lehetőséget kívánunk nyújtani, hogy magas színvonalú szakmai képzés során eredményesen sajátíthassanak el korszerű ismerteket, szerezhessen új képesítéseket. Támogatjuk a dolgozók átképzését, a korszerű technológiák megismerésére irányuló továbbképzéseket a megrendelői igények maximális figyelembevételével. Minőségpolitikánkban elsődleges a partner központúság. Ezért nagy körültekintéssel alkalmazzuk a felnőttképzési szolgáltatásainkkal kapcsolatos elvárásokat. Fő feladatunk, hogy résztvevőink reális időhatáron belül valós, amunkaerőpiacon használható tudást szerezzenek.

A megfogalmazott alapozva tűztük ki célul, hogy Megyénk és a Nyugat-Dunántúli Régió egyik jelentős felnőttképzési intézménye legyünk. Ennek érdekében nagy hangsúlyt fordítunk minőségirányítási rendszerünkre, melyet a hatékony és eredményes működés érdekében – a jogszabályi előírások és a munkaerőpiac igényeinek maximális figyelembevételével – folyamatosan fejlesztünk. A jogszabályi előírásokat, a szakmai követelményeket betartva folyamatosan alkalmazkodunk azok változásaihoz. A ZSZC és a képzésben részt vevő személyek között létrejött felnőttképzési szerződés előre rögzített és megállapodott feltételeket következetesen betartjuk. Oktatóink szakmai képzettségére és állandó jellegű továbbképzéseire is kiemelt figyelmet fordítunk. Nagy hangsúlyt fektetünk az oktatás tárgyi feltételeinek színvonalas biztosítására; az oktatási feltételek folyamatos javítására. Célunk nem csak a jogszabályokban vagy egyéb kötelezően alkalmazandó előírásokban meghatározott résztvevői tudásszint elérése, hanem egyéni készségek fejlesztése, az önképzés iránti igény kialakítása. Fontosnak tartjuk a résztvevői visszajelzéseket, melyeket a folyó oktatási folyamatokba tudatosan beépítünk. Meggyőződésünk, hogy ezen visszajelzések, vélemények és javaslatok alapján tudunk csak igazán színvonalas a tanulók, résztvevők igényeit a lehető legteljesebb mértékben kielégítő képzési szolgáltatást nyújtani.

Fontosnak tartjuk, hogy résztvevőink felkészültek legyenek – a képzés során elsajátított kompetenciák révén – az élethosszig tartó tanulásra, az Európai Unió elvárásokra, a XXI. századi munkavállalói és munkaadói igények kielégítésére.

Az intézmény vezetése és valamennyi munkatársa elkötelezett a jogszabályokban meghatározott és a szakmailag elvárható minőségi követelmények kielégítése, valamint a képzési tevékenység folyamatos fejlesztése, az egész szervezetét átfogó, minőségben és rendszerben való gondolkodást elősegítő vezetési kultúra megvalósítása iránt.

Jelen minőségpolitikai nyilatkozattal elkötelezzük magunkat, arra hogy

- a rendelkezésére álló pénzügyi és tárgyi eszközöket, valamint a humán erőforrást a minőségi céloknak megfelelően, hatékonyan működtessük,
- kiváló minőségű szolgáltatást kínáljunk a felnőttképzési szolgáltatásainkat igénybe vevő partnereink részére,
- a minőség folyamatos fejlesztésére, a jogszabályban meghatározott felnőttképzési tevékenységünk minőségének tökéletesítésére,



- minőségirányítási rendszerünk támogatja a ZSZC oktatási stratégiáját, törekszik a partneri igények, elvárások kielégítésére és a vevői elégedettség biztosítására,
- tevékenységünk középpontjában a szolgáltatásainkat igénybe vevők állnak,
- partnereink elégedettsége alapja hosszú távú együttműködésnek,
- a minőség számunkra azt jelenti, a megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása révén tevékenységünket a lehető legmagasabb minőségi színvonalon teljesítjük,
- működésünk során folyamatosan figyelemmel kísérjük a szakképzés és a felnőttképzés irányadó jogszabályi előírásokat, azok betartására és munkatársainkkal történő betartatására maximálisan törekszünk,

Minőségpolitikánk alapja a képzéseinken résztvevők elégedettsége, ezért rendszeresen mérjük ügyfeleink elégedettségét és visszajelzéseik alapján folyamatosan fejlesztjük, javítjuk tevékenységünket.

Zalaegerszeg, 2020. június 30.



**Szabó Károly**  
kancellár



**Vizlendvai László**  
főigazgató

