

Felnőttképzési Engedélyszám: E-001304/2015

FELNŐTTKÉPZÉS ÜGYFÉLFOGADÁSIRENDJE

Zalaegerszegi SZC rendszeres és nyilvános nyitva tartással és ügyfélszolgálattal rendelkezik.

Intézményünk a Zalaegerszeg Kinizsi u. 74. szám alatt található „TISZK” épületében, illetve a képzési helyszíneken személyesen érdeklődők rendelkezésére:

Az ügyfélszolgálati iroda működési feladatai:

- megfelelő felkészültséggel és információkkal rendelkező munkatárs biztosítása
- a tájékoztatás telefonon, személyesen, elektronikusan vagy írásban történik, ennek érdekében a tárgyi feltételek biztosítása szükséges (fogadó helyiség, telefon, fax, fénymásoló, számítógép, internet, stb.),
- a jelentkezési lap kitöltése, a képzésbe történő bekapcsolódáshoz szükséges dokumentumok másolása, hitelesítése, szkennelése. Az iratok a belső azonosítóval ellátott Tanfolyami dossziében kerülnek tárolásra,
- a képzési programokról a megfelelő tartalmú tájékoztató és reklám anyagok készítése, egységes szervezeti arculattal, (Tájékoztató tartalmazza: a képzés engedélyszámát, képző nevét, elérhetőségét, a képzésbe való bekapcsolódás feltételeit, időtartamát, helyét, kezdés és befejezés-, valamint vizsga időpontját, a képzés szakmai és vizsgakövetelményét).
- a médiában történő közzétételek (újságok, kiadványok, partnertájékoztatók, szóróanyagok, internetes megjelenés, honlap működtetése).

Az ügyfél tájékoztatásának ki kell terjednie:

- a választott képzésben való részvétel feltételeire – bemeneti szint
- képzési programokba igény esetén betekintés biztosítása,
- az előzetes tudás beszámításának lehetőségeire
- a képzés formai és tartalmi lebonyolítására (időtartam és beosztás, hely, képzési program)
- a képzés finanszírozási feltételeire (önerős, normatív, munkáltatói támogatás, egyéb támogatási és részletfizetési lehetőségek)
- modul- és köztesvizsgák formája, ütemezése, esetleges javító vizsgák és díjak
- egyéb lehetséges kedvezmények igénybevétele
- minden egyéb, a képzéssel kapcsolatos információ közlése.

Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kinizsi Pál utca 74.

tel: 92/313-583. **E-mail:** info@zegszakkepzo.hu

Felnőttképzési Engedélyszám: E-001304/2015

Ügyfélszolgálati nyitva tartásunk:

| Napok | Személyes ügyfélfogadási időpontok |
|-----------|------------------------------------|
| Hétfő | 8.00-16.00 |
| Kedd | 8.00-15.30 |
| Szerda | 8.00-15.30 |
| Csütörtök | 8.00-15.30 |
| Péntek | 8.00-13.30 |

Ügyfélszolgálatunk nyitva tartása:**Zalaegerszeg:****Tarnai Tünde** szakképzési- és felnőttképzési referensemail: tarnai.tunde@zegszakkepzo.hu

tel: +36 92 313 583, 92/313 613

Böröcz Csaba

szakmai főigazgató-helyettes, felnőttképzési szakmai vezető

e-mail: borocz.csaba@zegszakkepzo.hu

tel: +36 92 313 583