

**Felnőttképzési Engedélyszám: E-001304/2015**

### **FELNŐTTKÉPZÉS ÜGYFÉLFOGADÁSI RENDJE**

Zalaegerszegi SZC rendszeres és nyilvános nyitva tartással és ügyfélszolgálattal rendelkezik.

Intézményünk a Zalaegerszeg Kinizsi u. 74. szám alatt található „TISZK” épületében, illetve a képzési helyszíneken személyesen érdeklődők rendelkezésére:

#### ***Az ügyfélszolgálati iroda működési feladatai:***

- megfelelő felkészültséggel és információkkal rendelkező munkatárs biztosítása
- a tájékoztatás telefonon, személyesen, elektronikusan vagy írásban történik, ennek érdekében a tárgyi feltételek biztosítása szükséges (fogadó helyiség, telefon, fax, fénymásoló, számítógép, internet, stb.),
- a jelentkezési lap kitöltése, a képzésbe történő bekapcsolódáshoz szükséges dokumentumok másolása, hitelesítése, szkennelése. Az iratok a belső azonosítóval ellátott Tanfolyami dossziében kerülnek tárolásra,
- a képzési programokról a megfelelő tartalmú tájékoztató és reklám anyagok készítése, egységes szervezeti arculattal, (Tájékoztató tartalmazza: a képzés engedélyszámát, képző nevét, elérhetőségét, a képzésbe való bekapcsolódás feltételeit, időtartamát, helyét, kezdés és befejezés-, valamint vizsga időpontját, a képzés szakmai és vizsgakövetelményét).
- a médiában történő közzétételek (újságok, kiadványok, partnertájékoztatók, szóróanyagok, internetes megjelenés, honlap működtetése).

#### ***Az ügyfél tájékoztatásának ki kell terjednie:***

- a választott képzésben való részvétel feltételeire – bemeneti szint
- képzési programokba igény esetén betekintés biztosítása,
- az előzetes tudás beszámításának lehetőségeire
- a képzés formai és tartalmi lebonyolítására (időtartam és beosztás, hely, képzési program)
- a képzés finanszírozási feltételeire (önerős, normatív, munkáltatói támogatás, egyéb támogatási és részletfizetési lehetőségek)
- modul- és köztesvizsgák formája, ütemezése, esetleges javító vizsgák és díjak
- egyéb lehetséges kedvezmények igénybevétele
- minden egyéb, a képzéssel kapcsolatos információ közlése.

#### **Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kinizsi Pál utca 74.

tel: 92/313-583. **E-mail:** [info@zegszakkepzo.hu](mailto:info@zegszakkepzo.hu)

**Felnőttképzési Engedélyszám: E-001304/2015**

Ügyfélszolgálati nyitva tartásunk:

| Napok     | Személyes ügyélfogadási időpontok |
|-----------|-----------------------------------|
| Hétfő     | 8.00-16.00                        |
| Kedd      | 8.00-15.30                        |
| Szerda    | 8.00-15.30                        |
| Csütörtök | 8.00-15.30                        |
| Péntek    | 8.00-13.30                        |

**Ügyfélszolgálatunk nyitva tartása:**

**Zalaegerszeg:**

**Tarnai Tünde** szakképzési- és felnőttképzési referens

email: [tarnai.tunde@zegszakkepzo.hu](mailto:tarnai.tunde@zegszakkepzo.hu)

tel: +36 92 313 583, 92/313 613

mobil: +36 70 941 92 19

**Böröcz Csaba**

szakmai főigazgató-helyettes, felnőttképzési szakmai vezető

e-mail: [borocz.csaba@zegszakkepzo.hu](mailto:borocz.csaba@zegszakkepzo.hu)

tel: +36 92 313 583

mobil: +36 30 196 7866